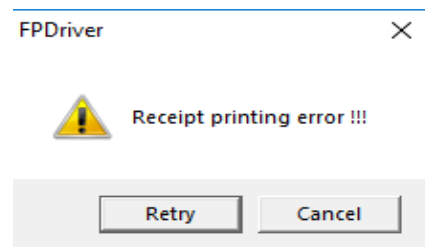


## Managementul erorilor posibile pentru a nu se mai tipari bonuri fiscale de mai multe ori:

In cazul aparitiei unei erori in timpul transmiterii unui bon la casa de marcat, FPDriver va afisa o fereastră de interogare :

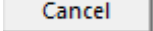
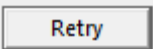
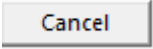
**Receipt printing error?** (Exista o eroare la tiparirea bonului?) cu 2 posibilitati de a raspunde:

- **Retry** (reincearca) → are efectua de a retransmite bonul catre casa de marcat si bonul se retipareste dupa ce se anuleaza automat bonul nefinalizat
- **Cancel** (renunta) → are efectul de a sterge fisierul BON din folderul IN → in aceasta situatie, dupa ce se elimina eroarea la casa de marcat, trebuie retransmis bonul din aplicatia de vanzare ANZISOFT → bonul nefinalizat se va anula automat la retransmiterea bonului din aplicatia de vanzare



**Operatorul trebuie sa verifice daca exista o eroare aparuta in timpul tiparii bonului, si obligatoriu**

**sa raspunda cu**  **sau**  **dupa cum urmeaza:**

- **Daca bonul este tiparit correct**, apasa tasta < C > la casa de marcat si **click** 
- **Daca bonul nu este tiparit correct sau deloc**, trebuie sa verifice cauza si, daca motivul este unul dintre: lipsa hartie, capac imprimanta deschis, casa de marcat oprita, cablul USB neconectat, **sa elimine eroarea dupa care click pe** 
  - o Daca tot nu se tipareste bonul correct, fereastră de interogare apare din nou. Operatorul trebuie si de aceasta data sa raspunda dupa ce mai face o verificare.
- **Daca bonul nu este tiparit corect si motivul erorii necesita interventia unui tehnician autorizat**, **click pe**  si trebuie sa notifice tehnicianul si sa nu mai transmita din aplicatia SW bonuri catre casa de marcat.
- Dupa eliminarea erorii de catre tehnicianul autorizat, daca mai este cazul, bonul trebuie retransmis din aplicatia de vanzare

ATENTIE, important este sa se predea bonul fiscal clientului pentru fiecare vanzare.

**Propunere pentru rezolvarea problemelor aparute la sistemele de vanzare care folosesc aplicatia SW de vanzare de la ANZISOFT, FD Driver si casa de marcat Succes M7.**

1. Se dezinstaleaza toate driverele USB de pe PC
2. Se instaleaza FPDriver versiunea 1.2.5 cu optiunea de instalare driver USB Device
3. Se verifica programările din casa de marcat pentru a comunica cu PC prin interfata USB

Pentru orice eventuala intrerupere a comunicatiei intre casa de marcat si FP Driver (daca icoana FP este rosie in loc sa fie verde), se deconecteaza si se reconecteaza cablul USB fara sa se opreasca PC sau casa de marcat.

Versiunea FPDriver 1.2.5 elimina prezenta mai multor icoane FP si teoretic nu se poate intrerupe comunicatia intre casa de marcat si PC (FPDriver) daca nici un aparat nu este oprit si functioneaza correct, driverul USB Device este prezent si cablul USB este conectat.